



Zertifizierte AÜ Unternehmen für hohe Qualität und Sicherheit

Außenübertragungen für Fernsehen und weitere audiovisuelle Formate sind organisatorische, technische und kreative Höchstleistungen. Unter großem Zeitdruck müssen die Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit einer Produktion jederzeit gewährleistet werden. Die AÜ-Unternehmen des VTFF haben sich zertifizieren lassen, damit ihre vielfältigen Kompetenzen für ihre Partner und Kunden sichtbar werden.

Der Standard **Geprüfte Servicequalität** des TÜV Rheinland erreicht, dass die zertifizierten Unternehmen ihre Prozesse aus Sicht des Kunden analysieren, verbessern und kontinuierlich weiterentwickeln. Dazu werden sie einem jährlichen Audit unterzogen.

Im **Zertifizierungsverfahren** prüft der TÜV Rheinland dabei unternehmensspezifisch folgende Punkte:

- Service-Standard und Service-Ziele
- Verantwortlichkeiten im Unternehmen
- Kundenorientierung der Mitarbeiter
- Qualifikation und Schulung der Mitarbeiter
- Dienstleistungsstruktur
- Marketingkonzept und Darstellung des Unternehmens
- Fehler- und Optimierungsmanagement des Unternehmens
- Interne und externe Kommunikation

Zusätzlich haben die AÜ-Unternehmen des VTFF einen **AÜ Standard** entwickelt, der spezielle Qualitätsmerkmale der Branche definiert, die bei der Zertifizierung ebenfalls kontrolliert werden:

- Handelsregistereintrag, steuerliche Unbedenklichkeit, Jahresabschluss
- Investitionsquote
- Elektronik- und Betriebshaftpflichtversicherung
- Leitbild Arbeitsschutz, Nachweis Fachkraft für Arbeitssicherheit und Betriebsarzt
- Ersthelferliste, Nachweis der Sicherheitsunterweisungen
- Gefährdungsbeurteilungen, DGUV V3 Prüfungsnachweise
- Havariepläne und Signalsicherheit
- Stellenbeschreibungen Produktionspersonal
- Einhaltung Mindestlohn

In der **AÜ Gruppe** des VTFF werden diese AÜ Standards und die Service-Philosophie für die Mitgliedsunternehmen laufend weiterentwickelt, so dass sich die Kunden auf eine hohe Qualität und kontinuierliche Verbesserungen verlassen können.



Verband
Technischer Betriebe
für Film & Fernsehen

Mit den zertifizierten AÜ-Unternehmen haben sie ebenso erfahrene wie innovative **Produktionspartner** an ihrer Seite, die die aktuellen und künftigen Herausforderungen professionell meistern und größtmögliche Sicherheit bieten.

Folgende AÜ Mitglieder im VTFF sind bereits zertifiziert:

- **Betamobil GmbH**
- **HD BROADCAST GmbH**
- **LIVECAST TV Produktion GmbH**
- **Media Mobil GmbH**
- **NEP Germany GmbH**
- **nobeo GmbH**
- **Studio Berlin GmbH**
- **TrioFilm TV GmbH & Co. KG**
- **TVN MOBILE PRODUCTION GmbH**
- **TV Skyline GmbH**

Der **Verband Technischer Betriebe für Film und Fernsehen e.V.** ist Plattform, Netzwerk und die bundesweite Interessenvertretung der technisch-kreativen Produktions- und Serviceunternehmen für Film, Fernsehen und neuen audiovisuellen Content und bietet für seine Mitglieder viele Informationen, Aktivitäten und Services. Der VTFF versteht sich als Mitgestalter von nachhaltigen Rahmenbedingungen des Medienmarktes und Partner der verschiedenen Marktteilnehmer.

In der **AÜ Gruppe des VTFF** haben sich die führenden Außenübertragungsunternehmen Deutschlands, die ein hohes Augenmerk auf Servicequalität und Kundenorientierung legen, organisiert. Diese Unternehmen bieten die gesamte mobile Produktionstechnik und entsprechendes Fachpersonal, um von Stadien, Hallen und weiteren Einsatzorten aktuelle Ereignisse aus Show, Sport, Kultur und Information live zu übertragen oder aufzuzeichnen.

Für weitere Informationen, Fragen, Anmerkungen und natürlich auch Kritik steht die Geschäftsstelle des VTFF unter servicequalitaet@vtff.de jederzeit gern zur Verfügung. Sie finden uns auch unter www.vtff.de und im Certipedia des TÜV Rheinland:

